

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI  
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

**LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**Inter-Gener@zioni**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Settore: Assistenza**

**Adulti e terza età in condizione di disagio (anziani)**

**DURATA DEL PROGETTO:**

**12 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto attraverso il perseguimento dell'obiettivo di avvicinamento "Promuovere/incrementare la salute e il benessere degli anziani del territorio", i concetti di qualità della vita, valorizzazione e inclusione delle persone anziane, nel quadro concettuale, normativo e metodologico degli interventi e delle politiche sociali, richiama i servizi interessati dal progetto a realizzare interventi e sostegni realmente efficaci ed efficienti, con approcci di programmazione centrati sulla persona, con il coinvolgimento diretto degli ospiti, delle loro famiglie e la comunità di riferimento in un rapporto circolare di scambio evolutivo per la persona e per la comunità intera a maggior ragione in età senile. Al centro quindi c'è la persona anziana e la sua biografia di vita che in base a un approccio innovativo ne persegue il benessere, sia a livello individuale sia a livello di inclusione sociale.

L'Obiettivo è quindi accrescere il livello di salute, il benessere e l'inclusione sociale, le opportunità delle persone anziane, garantendo azioni di promozione della qualità di vita

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Tutte le attività hanno la finalità generale di potenziare le autonomie personali, le capacità sociali e relazionali, le competenze relative alle attività occupazionali e al disbrigo delle piccole pratiche degli anziani coinvolti.

In particolare le attività possono essere sintetizzate e raccolte nelle seguenti otto macro categorie:

1. ORGANIZZAZIONE EVENTI TEMATICI E PERIODICI
2. LABORATORI DIVERSIFICATI
3. PARTECIPAZIONE A MANIFESTAZIONI LOCALI
4. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE
5. MOMENTI FORMATIVI/INFORMATIVI
6. LABORATORI INTERGENERAZIONALI
7. SUPPORTO PER PICCOLE ATTIVITA' QUOTIDIANE E DISBRIGO PRATICHE BUCROCRATICHE
8. ANIMAZIONE ITINERANTE

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<i>Denominazione Sede attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede SCU</i>	<i>N. vol. per sede</i>
Polis soc. Coop. Sociale ONLUS Casa Serena Zeffirino Rinaldi	Magione (PG)	Via XX Settembre, 52	146686	3
Centro Diurno Alzheimer Gubbio	Gubbio	Via Cavour 11.	146213	1
Centro Diurno "Il biancospino"	Gualdo Tadino	Via San Marzio, 4	146236	1
Centro Diurno Alzheimer Il roseto	Umbertide	Via dei Patrioti 13	146237	1
COOP.VA ASAD IRRBB ISTITUTI RIUNITI DI BENEFICENZA	Umbertide	Via dei Patrioti,13	146234	1
Coop.va Asad EASP Ente per assistenza alla persona	Gualdo Tadino	Via San Marzio,4	146241	1
COOP.VA SOC IL CERCHIO - Residenza Protetta per Anziani	SPOLETO	Via P. Falchi, 15/17	146297	6
COOP.VA SOC IL CERCHIO - Residence Europa	SPOLETO	Viale Trento e Trieste, 201	203021	4
COOP.VA IL CERCHIO - Residenza Protetta Terraia	SPOLETO	Frazione Terraia, snc	146304	3
COOP. SOC. IL CERCHIO - Centro semi residenziale per anziani Ada	SPOLETO	Via Falchi, n.15	146296	2
COOP.VA LA RONDINE- Istituto Suore San Francesco di Sales	CITTA' DI CASTELLO	VIA CACCIATORI DEL TEVERE, 12	146807	2
COOP.VA LA RONDINE- Residenza Protetta Opera Pia Muzi Betti	CITTA' DI CASTELLO	VIA DELLE TERME, 4	146815	1

COOP.VA LA RONDINE- C.S.R. per anziani non autosufficienti con patologie cronico degenerative e persone con demenza di Alzheimer	CITTA' DI CASTELLO	VIA LAMBRUSCHINI,14	146811	1
COOP.VA LA RONDINE-Centro Diurno Alzheimer	CITTA' DI CASTELLO	VIA GUALTIERO PERUGINI, 6/B	146818	1
Cooperativa Sociale Il Quadrifoglio. Residenza Protetta per anziani Piccolomini Febei	Orvieto (TR)	Località San Giorgio snc –	146715	2
Il Quadrifoglio Società Cooperativa Sociale. Casa di Quartiere per anziani "La meglio Gioventù"	Fabro (TR)	Piazzale Parri n° 6	146718	2
NUOVA COOPERATIVA SOCIALE RESIDENZA CASA SERENA EX ONPI	FOLIGNO	VIA BERLINO N. 5	146507	7
Residenza servita monastero s.elisabetta – coop san michele arcangelo	Citerna	Corso Garibaldi, 8/10	146845	2
Cooperativa "Il Monastero" Sede operativa - Residenza Protetta per Anziani	COLLAZZONE (PG)	Corso Vittorio Emanuele, 6	203223	2
Cooperativa Dinamica Residenza Protetta per Anziani "Fabio Alberti"	Bevagna	: Via Fabio Alberti 1	209926	2
Cooperativa Dinamica- Residenza Protetta "Don Nello Alunni"	Nocera Umbra	Via Settempedana snc	209928	2
Cooperativa Dinamica- Residenza Protetta Villa Antonietta Fantozzi	Spello	Via del Poeta snc	209927	2
Cooperativa Dinamica- Residenza Protetta "Carlo Amici"	Trevi	Piazzetta Giuseppe Piermarini 1	209925	2
Cooperativa Dinamica- Residenza Servita ex cur	Foligno	Via dei Monasteri 27	209929	2

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**numero posti previsti dal progetto: 53 POSTI**

- di cui n. 32 senza vitto e alloggio
- di cui n. 21 solo vitto
- di cui n. 0 con vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Durante il periodo di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.

È necessario che gli operatori volontari in Servizio Civile possiedano buone doti interpersonali, senso di responsabilità nell'affrontare gli impegni previsti dal progetto e la capacità di adattarsi a situazioni molto diverse tra loro.

È richiesta inoltre:  
puntualità;  
flessibilità oraria

disponibilità alla frequenza di corsi e di seminari utili al progetto, anche al di fuori del territorio comunale;

Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto (gli operatori volontari sono tenuti al pieno rispetto del "segreto d'ufficio" per le notizie di cui vengono a conoscenza nell'ambito delle attività del progetto). Le attività del progetto prevedono la possibilità di assegnare il volontario, per il periodo massimo previsto dalla normativa vigente di sessanta giorni, su sedi di servizio temporanee, per soggiorni, eventi culturali, manifestazioni, gite o uscite di vario genere nel territorio, etc. Tutte le sedi di attuazione indicate nel progetto prevedono la possibilità di utilizzare sedi temporanee di servizio secondo quanto indicato nell'elaborato progettuale e nel rispetto della normativa vigente.

**numero giorni di servizio settimanali: 5 giorni a settimana**

**orario: monte ore annuo di 1.145 ore da svolgere nei 12 mesi  
(pari a 25 ore settimanali)**

#### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto, rilasciate dall'ente ARPAL UMBRIA

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.  
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.  
Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale in presenza sarà svolta presso Legacoop Umbria – Str. S. Lucia, 8 – Perugia.

Modalità erogazione Formazione Generale:

Parte delle 34 ore di Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche on line (sia in modalità sincrona che asincrona) per un totale massimo di 17 ore nel rispetto delle percentuali massime indicate nella Circolare del 25/01/2022

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sedi di realizzazione della formazione specifica:

1. Sede Legale POLIS Società Cooperativa Sociale, Via G. B. Pontani, n. 47 — 06128 Perugia
2. Sede Amministrativa Cooperativa La Rondine: Via Achille Grandi, n. 10 - 06012 Città di Castello (PG)
3. Sede Legale Cooperativa Nuova, Via Antonio Da Sangallo, n. 17/T – 06034 Foligno (PG)
4. Sede Legale Cooperativa Il Quadrifoglio: Via Sette Martiri, 51/A - 05018 Orvieto (TR)
  5. Sede Cooperativa Il Cerchio: Via della Repubblica, 06049 Spoleto
6. Sede Operativa S. Michele Arcangelo, Corso Garibaldi, 8/10 – 06010 Citerna (PG)
  7. Sede Legale ASAD, Via G. Lunghi, 63 – 06135 Perugia
8. Sede Legale SALUS UMBRIA, Strada Ponte della Pietra San Vetturino n. 4 - Perugia
9. Sede Legale Società cooperativa sociale "Il Monastero", Via Vittorio Emanuele N.6 - 06050 Collazzone (PG)
10. Sede Legale Cooperativa Dinamica Sociale: Via Polanga, snc - Foligno

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.  
La formazione specifica verrà garantita a tutti i volontari con gli stessi contenuti

**Modulo 1 – Accoglienza dei volontari e presentazione del Progetto**

Durata del modulo: 6 ore

**Modulo 2 – Sicurezza nei luoghi di lavoro**

Durata del modulo: 8 ore

**Modulo 3 – Presentazione delle Cooperative co-progettanti**

Durata del modulo: 12 ore

**Modulo 4 – Quadro normativo di riferimento**

Durata del modulo: 4 ore

**Modulo 5 - La Terza età**

Durata del modulo: 8 ore

**Modulo 6 - Comunicazione e relazione**

Durata del modulo: 6 ore

**Modulo 7 - Tecniche di animazione e costruzione dei laboratori**

Durata del modulo: 20 ore

**Modulo 8 - Formazione pratica specifica al progetto**

Durata del modulo: 8 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

***UMBRIA=INCLUSIONE=FUTURO***

**OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Ambito C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':**

MISURA NON ATTIVA

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

MISURA NON ATTIVA

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'**

Durata del tutoraggio ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.