

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI  
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

**LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**IN..MIGRAZIONE**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

*Settore: Assistenza*

*Area: Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria - minori non accompagnati*

**DURATA DEL PROGETTO:**

**12 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto si propone di migliorare l'accoglienza ed il benessere dei richiedenti asilo e rifugiati coinvolgendo la società, il territorio tutto, le associazioni del territorio, le agenzie immobiliari e i proprietari privati degli appartamenti.

Nonostante siano stati fatti dei progressi significativi nella riduzione delle disuguaglianze e della povertà, soprattutto nei paesi considerati in via di sviluppo, il grande afflusso migratorio a cui stiamo assistendo da anni ci pone delle sfide rispetto all'accoglienza e all'integrazione degli aventi diritto alla protezione internazionale. Risulta necessario ridurre le disparità legate all'inserimento sociale del rifugiato fornendo strumenti utili all'inserimento lavorativo, come corsi professionalizzanti e tirocini presso aziende del territorio, per permettere al richiedente asilo di riuscire ad acquisire una propria autonomia, andando pertanto ad agire sull'empowerment dei beneficiari e sul dilagare di discriminazioni culturali.

Le azioni del progetto mirano a potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica, a prescindere da età, sesso, etnia, origine, religione, status economico.

Il progetto si pone lo scopo di favorire il benessere dell'utente favorendo l'integrazione con il territorio e il tessuto sociale che lo costituisce, ovvero con le reti formali dell'associazionismo e

con le reti informali, attraverso l'attivazione di punti informativi che potranno fornire informazioni di pronta somministrazione ed utilizzo, utili alla soddisfazione di bisogni primari quali la sanità, l'istruzione, le opportunità di lavoro, ma anche e soprattutto attivare e promuovere momenti e spazi di incontro/confronto che suscitino nel soggetto straniero la consapevolezza di essere parte di un tutto, la necessità di essere quindi inserito e integrato sia dentro un sistema sociale adeguato alle proprie esigenze sia dentro una rete di relazioni interpersonali in grado di sostenere il processo di crescita nel gruppo e di riconoscimento delle proprie peculiarità culturali, dall'altro l'attivazione di percorsi di sensibilizzazione, eventi e momenti interattivi per soggetti stranieri che rappresentino opportunità di crescita e di sviluppo per quelle abilità, conoscenze e competenze per un inserimento adeguato nel tessuto sociale e culturale del territorio ospite

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

L'operatore volontario all'interno del progetto avrà modo di essere un significativo elemento di integrazione tra le professionalità presenti nei servizi della Cooperativa Sociale Il Cerchio e la rete di collaborazione del contesto territoriale di appartenenza.

Il giovane operatore volontario sarà inserito in un contesto dinamico e partecipativo che lo stimolerà nell'attivazione di azioni atte ad animare una fitta rete di rapporti interpersonali e di occasioni di scambio costruttive per tutte le parti coinvolte. L'operatore volontario collaborerà attivamente e giornalmente con gli operatori per la crescita di un sistema regolato da una base di valori, obiettivi, metodologie, strategie, interamente condivisi ai fini della realizzazione di azioni

Gli operatori volontari avranno modo di partecipare alle diverse attività (creazione depliant conoscitivi delle strutture presenti nella città in lingue straniere e in lingua italiana, uscite nel territorio, attività laboratoriali coltivazione di prodotti in una fattoria sociale, attività di sensibilizzazione.) sentendosi responsabilizzati in prima persona e sarà parte attiva dei progetti perché potrà collaborare all'interno dei servizi per l'immigrazione con operatori, coordinatore, responsabili, figure tecniche, mediatori culturali ecc.), e al stesso tempo avranno modo di fare un'esperienza formativa socio-educativa per quanto concerne l'integrazione, la solidarietà sociale, l'animazione e la socializzazione.

I giovani operatori volontari impegnati nel progetto di servizio civile saranno inseriti in una squadra di operatori addetti alla relazione di front office e alla organizzazione delle schede di accoglienza e di sostegno alla persona immigrata. Gli operatori volontari inoltre si occuperanno, accompagnati da un gruppo di operatori esperti nell'animazione territoriale, di promuovere percorsi di animazione e sensibilizzazione del territorio. L'idea è quella di cercare, anche e soprattutto grazie all'opera degli operatori volontari, di strutturare un servizio, nelle sedi di attuazione del progetto, che, oltre a garantire assistenza (linguistica, psicologica, ricreativa, ecc.), peraltro estremamente necessaria, si adoperi altresì a garantire il reale inserimento di soggetti stranieri nel nostro tessuto socio – economico – culturale, e inoltre attivi laboratori linguistici e di cittadinanza attraverso i quali gli operatori volontari del servizio civile insieme agli operatori dell'associazione possano accompagnare i soggetti stranieri verso una consapevolezza nuova del proprio essere inseriti nel territorio

L'operatore volontario grazie al proprio entusiasmo ed al proprio know-how si troverà a sostenere un sistema di relazioni tra i richiedenti asilo e la società nel suo complesso.

L'operatore volontario contribuirà anche alla messa in rete, all'ottimizzazione e all'implementazione delle azioni di sostegno, integrazione, inclusione e promozione sociale, in sintesi di diritto alla cittadinanza, grazie agli incontri che verranno promossi e realizzati.

Il giovane avrà tra le sue attività l'obiettivo di coinvolgimento attivo di tutti gli attori presenti sul territorio, al fine di perseguire e proteggere la qualità della vita degli immigrati, costituendo un primo passo per la promozione delle condizioni e della qualità di vita dell'intera collettività. I servizi per l'immigrazione, in cui il progetto è inserito, prevedono interventi in cui non sono i

rifugiati gli unici fruitori delle attività, in quanto il loro benessere è strettamente collegato a quello delle persone che li circondano, per questo si troverà ad approfondire il processo di implementazione delle metodologie e delle competenze relazionali/professionali necessarie grazie alla realizzazione e diffusione del materiale per l'intercultura e per la promozione del servizio, alla realizzazione di feste aperte alla cittadinanza e favorendo la capacità di progettazione con i ricercatori universitari riguardo alle attività di tipo educativo.

L'operatore volontario verrà inserito in un contesto dinamico e partecipativo che lo stimolerà nell'attivazione di azioni atte ad animare una fitta rete di rapporti interpersonali e di occasioni di scambio costruttive per tutte le parti coinvolte

L'operatore volontario avrà il compito di affiancare quotidianamente gli operatori per stimolare l'integrazione, lo scambio e avrà tra le sue attività l'obiettivo di coinvolgimento attivo di tutti gli attori presenti sul territorio.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<i>Denominazione Sede attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede SCU</i>	<i>N. vol. per sede</i>
COOPERATIVA SOCIALE IL CERCHIO - UFFICIO SPRAR	SPOLETO	VIA CERQUIGLIA N.78	146293	4

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**numero posti previsti dal progetto: 4 POSTI**

- di cui n. 4 senza vitto e alloggio
- di cui n. 0 solo vitto
- di cui n. 0 con vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Durante il periodo di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.

È necessario che gli operatori volontari in Servizio Civile possiedano buone doti interpersonali, senso di responsabilità nell'affrontare gli impegni previsti dal progetto e la capacità di adattarsi a situazioni molto diverse tra loro.

È richiesta inoltre:

puntualità;

flessibilità oraria

disponibilità alla frequenza di corsi e di seminari utili al progetto, anche al di fuori del territorio comunale;

Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto (gli operatori volontari sono tenuti al pieno rispetto del "segreto d'ufficio" per le notizie di cui vengono a conoscenza nell'ambito delle attività del progetto).

Le attività del progetto prevedono la possibilità di assegnare il volontario, per il periodo massimo previsto dalla normativa vigente di sessanta giorni, su sedi di servizio temporanee, per soggiorni, eventi culturali, manifestazioni, gite o uscite di vario genere nel territorio, etc. Tutte le sedi di attuazione indicate nel progetto prevedono la possibilità di utilizzare sedi temporanee di servizio secondo quanto indicato nell'elaborato progettuale e nel rispetto della normativa vigente.

**numero giorni di servizio settimanali: 5 giorni a settimana**

**orario: monte ore annuo di 1.145 ore da svolgere nei 12 mesi  
(pari a 25 ore settimanali)**

#### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto, rilasciate dall'ente ARPAL UMBRIA

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il colloquio viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale in presenza sarà svolta presso Legacoop Umbria – Str. S. Lucia, 8 – Perugia.

Modalità erogazione Formazione Generale:

Parte delle 34 ore di Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche on line (sia in modalità sincrona che asincrona) per un totale massimo di 17 ore nel rispetto delle percentuali massime indicate nella Circolare del 25/01/2022

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione verrà svolta all'interno della sede della Cooperativa Sociale Il Cerchio – Via della Repubblica, snc - 06049 Spoleto PG..

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari.

Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

La formazione specifica verrà garantita a tutti i volontari con gli stessi contenuti.

**Modulo 1 - Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio**

**Durata del modulo: 12 ore**

**Modulo 2 - Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013. Per tutte le sedi di attuazione**

**Durata del modulo: 12 ore**

**Modulo 3 descrizione della Cooperativa Sociale Il Cerchio – caratteristiche, storia, settori di intervento, profili e specifiche professionali, utenza di riferimento**

**Durata del modulo: 6 ore**

**Modulo 4 Lettura dei disagi e dei bisogni - Suggerimenti operativi L'importanza e la consapevolezza dei bisogni e delle esigenze degli utenti al fine di provvedere a rispondere a questi bisogni con comportamenti ed atteggiamenti adeguati.**

**Durata del modulo:** 8 ore

**Modulo 5 Comunicazione, relazione ed osservazione**

**Durata del modulo:** 8 ore

**Modulo 6 Tecniche di animazione e costruzione dei laboratori**

**Durata del modulo:** 20 ore

**Modulo 7 STORIA DI PROVENIENZA DEI MIGRANTI**

**Durata del modulo:** 6 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

*Fr-Agility*

**OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**Obiettivo 10 dell'Agenda 2030: - Ridurre l'ineguaglianza all'interno delle Nazioni**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Ambito C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':**

MISURA NON ATTIVA

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

MISURA NON ATTIVA

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'**

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE** per un totale complessivo di 22 ore.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;  
i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;

- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali